

# Informationen

## Hard- & Software Wartungsvertrag

Sehr geehrte/r Interessent/in,

nach dem Kauf fängt bei uns der Service an! Wir möchten Ihnen daher an dieser Stelle unseren Soft- und Hardware Wartungsvertrag vorstellen und Ihnen noch einmal kurz die Vorteile für Ihr Unternehmen aufzeigen.

Durch unseren Software-Wartungsvertrag bleiben Sie mit Ihrem Programm immer auf dem aktuellen Stand und haben an 6 Tagen in der Woche kompetente Ansprechpartner zur Verfügung, die Ihnen bei allen Fragen oder Problemen mit Ihrer RIS Software zur Seite stehen.

Der Software Wartungsvertrag (Servicetyp 1) beinhaltet:

- Telefonische Beratung und Hilfe an unserer Support-Hotline (inkl. Samstagshotline)
- Hilfe per Fernwartung (sofern eine ISDN-Karte eingesetzt wird und die entsprechende Fernwartungssoftware vorhanden ist.
- Schnellstmögliche Beseitigung von gemeldeten Funktionsstörungen oder Software-Problemen an von der Firma RIS erstellten Softwareprodukten.
- Kostenlose Software-Updates (auf Anforderung) über die gesamte Vertragslaufzeit.
- Vergünstigte Tarife bei von RIS angebotenen Schulungsmaßnahmen.

Durch unseren Hardware Wartungsvertrag (nur möglich bei von RIS gelieferter Hardware) sind Sie außerdem gegen eventuelle Hardwaredefekte abgesichert.

Der Hardware-Wartungsvertrag (Servicetyp 2) beinhaltet:

- Kostenloser Hardwareservice bei von RIS gelieferter Hardware
- Beseitigung von Störungen binnen 24 Stunden, soweit möglich am Tag der Meldung (Ready to Work)
- An- und Abfahrtskosten sowie Personalkosten bei Vorortwartung sind vom Grundbetrag abgedeckt
- In Erweiterung zu den AGBs drei Jahre Vollgarantie auf alle von RIS gelieferten EDV-Produkte
- Kostenlose Leihgeräte während der Reparatur außerhalb des Betriebes des Kunden.

Beide Verträge können einzeln oder kombiniert abgeschlossen werden. Bei Fragen können sie uns gerne telefonisch oder per Mail kontaktieren:

Tel: 0561 - 9 83 38 - 0 | [info@rissoft.de](mailto:info@rissoft.de)

